

Le Minitel contre



Avec Magis, un minitel doté d'un lecteur de carte et Sillage, un téléphone-minitel-répondeur-enregistreur, France Télécom espère donner un nouveau souffle à la télématique hexagonale...

Le renouvellement de la gamme des minitels grand public constitue une étape décisive du passage à la télématique de seconde génération ». Cette remarque, Jean Guiraudios, chef du service marketing et ventes résidentiels à France Télécom, l'a lancée en forme de mise au point en présentant les deux nouveaux minitels. Face à l'offensive de la télématique micro, dont la vogue Internet est le meilleur exemple, l'opérateur public se devait de réagir.

Il vient de le faire en poussant son avantage du côté des services offerts à un large public sans s'adresser particulièrement à l'utilisateur d'informatique. « La télématique de deuxième génération se caractérisera par la diversité des terminaux, des vitesses d'accès et des applications », a expliqué M. Guiraudios. Nous devons donc continuer à améliorer le réseau pour permettre de plus grandes vitesses. C'est ce que nous avons fait en septembre dernier avec Télétel vitesse rapide. Nous poursuivrons dans cette direction avec le kiosque micro et Télétel à accès Numéris. Mais il nous faut dans le même temps répondre aux demandes des utilisateurs et en amener d'autres à la télématique. La majorité de nos 14 millions de clients ne souhaitent pas s'interroger sur les autoroutes de l'information. Ils veu-

lent des services pratiques ». Il ne s'agit donc pas de multiplier les performances techniques mais bien de banaliser la télématique, de la faire entrer un peu plus dans les mœurs des Français en proposant des terminaux plus attractifs, plus simples d'emploi mais également plus complets.

■ Des minitels plus conviviaux

Une triple exigence que satisfont aussi bien Magis que Sillage. Le premier se présente comme un minitel monobloc au plan incliné. 200 000 exemplaires devraient être loués en 1995. Plus simple d'emploi que les minitels 1 et 2, le nouvel outil possède un « assistant » qui, à l'aide d'icônes, guide l'usager de façon conviviale. Pour appeler l'annuaire électronique ou tout autre service, plus besoin de décrocher son téléphone. Il suffit d'appuyer sur la touche « Appel/Fin ». Un bandeau vous demande alors de composer votre numéro sur le clavier du minitel et de le valider par la touche « Envoi ». La connexion s'effectue automatiquement (la touche « Connexion/Fin » n'existe plus) et un autre bandeau apparaît pour vous prévenir : « Connexion en cours, veuillez patienter ». La consultation se déroule ensuite normalement avec quelques possibi-

lités en plus comme par exemple la faculté de garder en mémoire tel ou tel service. Si l'utilisateur est abonné au signal d'appel, Magis le prévient de l'arrivée d'un appel téléphonique. Mais, la grande révolution provient du lecteur de carte à mémoire intégré. Un lecteur qui reçoit les cartes bancaires et permet donc le télépaiement sécurisé. Ainsi, lorsque l'utilisateur a sélectionné sur l'écran le produit ou le service désiré, il n'a plus qu'à taper son code confidentiel, aussi simplement qu'il le ferait chez le commerçant. Cette procédure lui garantit une totale sécurité de même qu'elle confère au vendeur l'assurance d'être payé. Seule restriction, cette possibilité de paiement à distance n'est pour l'instant offerte que par une poignée de sociétés membres de Facitel⁽¹⁾. Mais le lecteur accepte également la carte Magis. Une carte livrée avec le minitel et qui constitue pour son propriétaire à la fois un répertoire personnel — à constituer à son gré via les 36 14 Minitel et 36 14 Magis — et une clé. Magis peut en effet être partiellement ou totalement verrouillé. Dans les deux cas, la simple introduction de la carte Magis allumera le terminal et téléchargera le mot de passe. Ainsi, en famille comme dans l'entreprise, chaque utilisateur d'un même minitel pourra disposer de sa propre carte contenant son répertoire, son mot de passe et ses différentes autorisations d'accès. Enfin, dernier avantage de la carte Magis, la possibilité d'accéder directement à n'importe quelle page écran d'un service. Il faut pour cela repérer et programmer les différentes manœuvres pour y parvenir. La pression d'une seule touche suffira par la suite pour accéder sans plus de manipulation à la situation de son compte bancaire ou à la consultation d'une valeur boursière.

attaque !

■ Des fonctions évoluées

Téléphone à écran plus que minitel, Sillage allie pour sa part les fonctions d'un téléphone, d'un minitel et d'un répondeur-enregistreur numérique. Le tout pour un encombrement réduit, une grande richesse fonctionnelle et, là encore, une ergonomie particulièrement soignée grâce notamment à l'utilisation maximum de l'écran. France Télécom espère en vendre 50 000 cette année. Outre les icônes qui permettent de connaître d'un seul coup d'œil l'état du poste (verrouillage, transfert d'appel, sonnerie inhibée, répondeur saturé ou piles déchargées), l'écran indique en effet à tout moment l'ensemble des choix disponibles qu'un navigateur (carré de 4 flèches) permet de sélectionner. Il est ainsi possible

d'appeler automatiquement un correspondant à partir du 11 (il n'est plus nécessaire de se déconnecter, ni même de composer le numéro), interrompre une conversation téléphonique pour consulter un service télématique (la conversation se rétablit dès la fin de la connexion), ou encore consulter ou actualiser son répertoire pendant une conversation téléphonique. Particulièrement développé, ce répertoire autorise l'enregistrement de quelque 200 fiches que l'utilisateur classera par rubriques (parents, amis, bureau, etc.). Pourront figurer sur ces fiches des numéros de téléphone ou codes télématiques permettant d'appeler automatiquement un abonné ou se connecter directement à la page accueil d'un service, ainsi que des adresses et mêmes quelques notes.

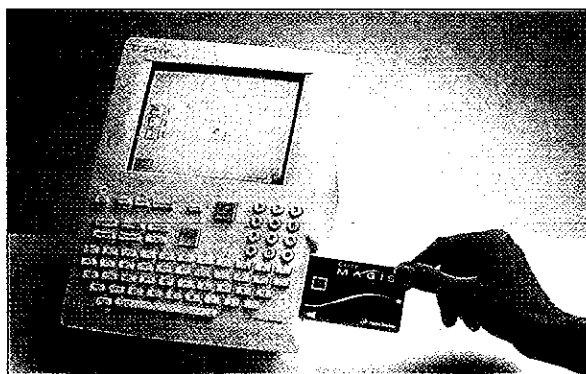
Côté répondeur enfin, on retiendra la qualité numé-

rique qui évite les désagréments liés aux cassettes et autorise une plus grande capacité (6 mn pour l'annonce, 15 pour les messages), le comptage et l'horodatage des messages ainsi que la fonction « économe ». Une fonction inédite qui vous permet, lorsque vous interrogez votre répondeur à distance, de ne pas payer inutilement une communication. Le principe est simple. Si de nouveaux messages ont été déposés, Sillage décroche et les diffuse normalement. Dans le cas contraire, il laisse tout simplement sonner. Les deux nouveaux produits illustrent une nouvelle étape dans la stratégie télématique de France Télécom. Suffira-t-elle à contrer l'offensive d'Internet et des services « on line » en France ? Le nombre de micro-ordinateurs vendus ne cesse en effet de croître et ces derniers disposent de modems compatibles avec les services minitel. Premier bilan dans un an. ■

PIERRE LABOUSSET

(1) Unique service de télépaiement sécurisé par minitel et carte bancaire, Facitel compte aujourd'hui 9 partenaires parmi lesquels, la SNCF, Air Inter ou Interflora. Un club qui pourrait s'agrandir prochainement avec l'arrivée de compagnies aériennes telles qu'Air France.

MAGIS : un minitel doté d'un lecteur de carte intégré



■ POINTS FORTS

- mode d'emploi à l'écran à l'aide d'icônes
- numérotation directe au clavier
- lecteur de carte intégré acceptant : carte bancaire pour télépaiement sécurisé via Facitel, carte Magis, livrée avec le minitel qui constitue un répertoire téléphonique personnel, une clef (verrouillage total ou partiel), et un « automate » d'appel (fonction log on, protection par mot de passe ou par carte Magis)
- Accès aux services Audiotel

■ POINTS FAIBLES

- pas de sortie permettant la connexion d'une imprimante ou d'un ordinateur

■ CARACTÉRISTIQUES

- Poids : 2,5 kg (modèle Alcatel) ; 2,7 kg (modèle Philips)
- Dimensions : 210 x 230 x 270 mm (Alcatel) ; 200 x 225 x 301 mm (Philips)
- Écran : noir et blanc 18 cm (7 pouces)
- Coloris : Alcatel : sable, safran, graphite / Philips : pourpre, indigo, anthracite
- Distribution : agences de France Télécom
- Prix : 29,50 FF TTC/mois en location-entretien ; 1 790 FF HT à la vente. Cartes Magis supplémentaires : leur prix ne dépassera pas 50 FF.

SILLAGE : un téléphone-minitel répondeur-enregistreur

■ POINTS FORTS

- répertoire de 30 rubriques et 200 numéros de téléphone ou codes télématiques.
- appel automatique d'un abonné à partir du 11.
- enregistrement automatique d'un numéro du 11 dans le répertoire.
- transfert d'appel automatique vers un numéro du répertoire ou un numéro du 11.
- chronométrage et enregistrement des conversations (15 mn max)
- répondeur numérique
- protection de l'écoute des messages par code personnel
- interrogation à distance économe (le téléphone ne décroche pas si aucun message n'est enregistré).
- verrouillage possible pour le téléphone, le minitel ou le répondeur

■ POINTS FAIBLES

- pas de fonction « log on ».
- pas de connexion possible à une imprimante ou un ordinateur.

■ CARACTÉRISTIQUES

- Poids : 1,7 kg
- Dimensions : 225 x 110 x 220 mm
- Écran : Plat à cristaux liquides, rétro éclairé, 12 cm (5 pouces)
- Coloris : Bleu marine et sable
- Distribution : agences de France Télécom
- Prix : 2 190 FF TTC avec garantie de 2 ans. Pas de location-entretien mais France Télécom en étudie la possibilité.

